

INSTRUKCJA OBSŁUGI Z KARTĄ GWARANCYJNĄ



Wymiennik (podgrzewacz, zasobnik)

TAURUS - WHWA



Wszelkie informacje przedstawione w niniejszej instrukcji nie mogą być kopiowane ani wykorzystywane bez zgody właściciela marki TAURUS.

Spis treści

WPROWADZANIE	3
BUDOWA I PRZEZNACZENIE	3
DANE TECHNICZNE I WYMIARY:	4
PARAMETRY WODY UŻYTKOWEJ	6
SCHEMAT PODŁĄCZENIOWY	7
WSKAZÓWKI MONTAŻOWE	8
PODŁĄCZENIE DO INSTALACJI	9
URUCHOMIENIE	9
KONSERWACJA	10
GWARANCJA PRODUCENTA	12

WPROWADZANIE

Dziękujemy za wybranie marki TAURUS.

W niniejszej instrukcji znajdują się ważne informacje dotyczące montażu, konserwacji i użytkowania wymienników marki TAURUS. Zapoznaj się dokładnie z niniejszą instrukcją, aby przez długi czas korzystać z urządzenia z jego najwyższą wydajnością.

Oprócz informacji o użytkowaniu i konserwacji urządzenia, w instrukcji znajdują się również dane techniczne.

Zachowaj tę instrukcję do wykorzystania w przyszłości. Dodatkowe, bardziej szczegółowe informacje o zakupionym urządzeniu, możesz uzyskać kontaktując się z autoryzowanym sprzedawcą marki TAURUS.

Wymienniki TAURUS w pełni współpracują z pompą ciepła, kotłami kondensacyjnymi, kolektorami słonecznymi oraz innymi (ekologicznymi) źródłami ciepła.

Dobór, montaż, uruchomienie oraz przeglądy powinny być wykonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami, odpowiednimi normami, sztuką budowlaną i instrukcją montażu.

Wymiennik może być eksploatowany wyłącznie w nienagannym stanie technicznym. W razie awarii lub nieprawidłowego działania, należy go wyłączyć i zwrócić się do serwisu.

Przed zakupem i zainstalowaniem urządzenia należy zapoznać się z istniejącą instalacją grzewczą i wodociągową, aby upewnić się że istniejąca instalacja może współpracować z zakupionym urządzeniem. W przypadku jakiegokolwiek wątpliwości należy zwrócić się do autoryzowanego sprzedawcy lub serwisu TAURUS.

Właściciel marki TAURUS zastrzega sobie prawo do zmiany cech produktów, wymiarów technicznych, informacji, oraz schematów montażowych (bez uprzedzenia), jeżeli nie wpływa to w sposób istotny na cechy użytkowe i bezpieczeństwo w użytkowaniu urządzenia.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe zastosowanie poglądowych schematów i opisów technicznych.

BUDOWA I PRZEZNACZENIE

Wymienniki z wężownicą TAURUS przeznaczone są do podgrzewania i magazynowania ciepłej wody użytkowej we współpracy z pompami ciepła i innych niskotemperaturowymi źródłami ciepła.

Wymienniki TAURUS WHWA wyposażone są w wężownicę spiralną o dużej powierzchni wymiany, dzięki czemu następuje szybka wymiana ciepła oraz szybkie podgrzanie ciepłej wody użytkowej. Zbiorniki wymienników wykonane są z blachy stalowej, która od wewnątrz jest zabezpieczona antykorozyjnie przez emalię ceramiczną, która tworzy szklistą powłokę. Dodatkowo podstawowym zabezpieczeniem antykorozyjnym zbiorników jest anoda magnezowa (prawidłowo uziemiona), której działanie opiera się na występowaniu różnicy potencjałów elektrochemicznych zbiornika i anody.

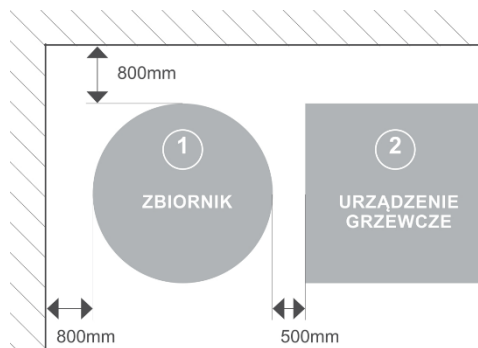
Izolacja termiczna wykonana jest z pianki polistyrenowej na stałe połączonej ze ściankami zbiornika.

Zewnętrzna obudowa wymiennika wykonana jest z miękkiego tworzywa.

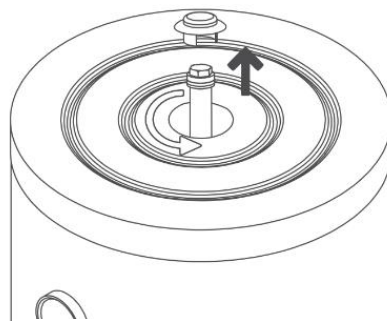
Wymienniki przystosowane są do zamontowania grzałki elektrycznej na korku (G - 6 strona instrukcji) 1 ¼" (200-300l) lub 2" (500l) z izolowanymi elementami grzejnymi, które nie pobierają prądu ochronnego, jaki generuje anoda magnezowa dla ochrony antykorozyjnej zbiornika. Zwiększa to trwałość zbiornika oraz żywotność anody magnezowej, pod warunkiem odpowiedniego uziemienia zbiornika do sprawnie działającej instalacji uziemiającej w budynku o rezystancji zgodnej z prawem budowlanym .

DANE TECHNICZNE I WYMIARY:

Na rys. 1 oraz rys. 2 przedstawiono minimalne wymiary, jakie powinny być pozostawione dla łatwego dokonywania przeglądów i czynności serwisowych.

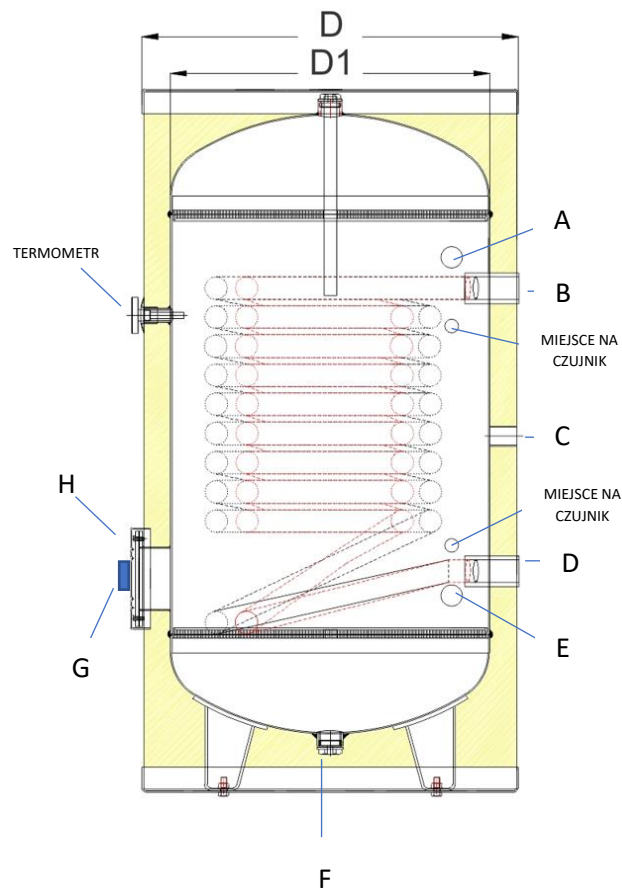


Rysunek 2 - minimalne odległości montażowe



Rysunek 1- pozostaw u góry min 400 mm na czynności serwisowe

Parametr:	j.m.	WHWA200	WHWA300	WHWA500
Pojemność (wewnętrzna objętość wody netto)	litr	169,3	261,5	464,8
Średnica wewnętrzna (D1)	mm	500	600	600
Średnica zewnętrzna (D)	mm	600	700	700
Wysokość	mm	1240	1270	2080
Wymiary palety	mm	600X600	700X700	700X700
Wejście zimnej wody użytkowej (E)	cal	3/4"	1'	1'
Wylot c.w.u. (A)	cal	3/4"	1'	1'
Cyrkulacja (C)	cal	3/4"	1'	1'
Średnica rury węzownicy	mm	1"	1"	1"
Zasilanie węzownicy (B)	cal	1 1/4"	1 1/4"	1 1/4"
Powrót z węzownicy (D)	cal	1 1/4"	1 1/4"	1 1/4"
Powierzchnia węzownicy	m ²	2,01	3,18	4,23
Przyłącze anody	cal	1 1/4"	1 1/4"	1 1/4"
Przyłącze grzałki elektrycznej (G)	cal	1 1/2"	1 1/2"	2"
Otwór rewizyjny (H)	cal	4"	4"	4"
Waga	kg	100	151	208
Max. ciśnienie robocze	bar	6	6	6
Max temperatura pracy	°C	85	85	85
Grubość izolacji	mm	50	50	50
Gęstość izolacji	kg/m ³	44	44	44



PARAMETRY WODY UŻYTKOWEJ

Aby móc bezpiecznie korzystać z urządzenia w okresie gwarancyjnym i po jego zakończeniu, pitna woda użytkowa musi być dopuszczona do spożycia i być uzdatniana zgodnie z wartościami granicznymi określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r.

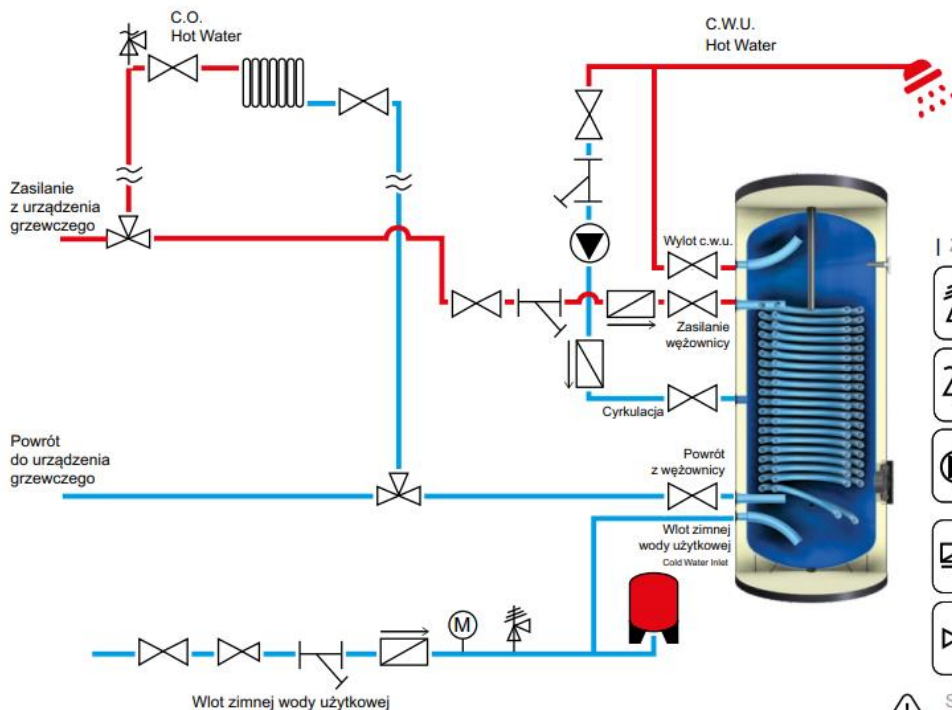
Parametry		Wartości graniczne	Jednostka
pH		od 6,5 do 9,5	pH
Cadm	Cd	5	µg
Chrom	Cr	50	µg
Ołów	Pb	10	µg
Cyjanek	CN	50	µg
Miedź	Cu	2	mg/l
Rtęć	Hg	1	µg
Nikiel	Ni	20	µg
Aluminium	Al	200	µg
Przewodność		120-2000	20 °C de µS/cm-1
Sód	Na	200	mg/l
Amon	NH4	0,5	
Mangan	Mn	50	
Chlorek	Cl	250	
Fluorek	F	1,5	
Żelazo	Fe	200	
Siarczan	SO4	250	
Azotyn	NO2	0,5	
Azotan	NO3	50	
T kation / T anion	K/A	≥1	
pH		≤9,5-6,5≤	pH

i innych odpowiednich dokumentach międzynarodowych organizacji dotyczących wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. W przeciwnym razie produkt nie będzie objęty gwarancją.

W tabeli obok przedstawiono graniczne parametry, jakie powinna spełniać woda która magazynowana jest w zasobniku c.w.u.

SCHEMAT PODŁĄCZENIOWY

Przykładowy schemat podłączeniowy zasobnika z jedną wężownicą



ZASOBNIK C.W.U. JEDNOWĘŻOWNICOWY SCHEMAT INSTALACJI

SINGLE COIL BOILER
WIRING DIAGRAM

| ZNACZENIE DIAGRAMÓW | WIRING DIAGRAM ICONS

	Zawór bezpieczeństwa Safety Valve		Zawór Valve
	Odpowietrznik automatyczny Air Relief Cock		Manometr Manometer
	Pompa cyrkulacyjna Circulating Pump		Naczynie wzbiorcze Expansion Tank
	Zawór zwrotny Check Valve		Filtr Filter
	Reduktor ciśnienia Pressure Reducer		

 Stosowanie zaworu bezpieczeństwa jest obowiązkowe.
Using the safety valve is mandatory

WSKAZÓWKI MONTAŻOWE

- Upewnij się, że montaż zakupionego produktu jest wykonywany przez wykwalifikowaną firmę zgodnie z odpowiednim schematem technicznym dla modelu produktu, normami i sztuką budowlaną.
- Produkty wysyłane są do transportu na paletach drewnianych. Palety należy zdemontować przed montażem.
- W celu ustawienia urządzenia należy wykonać odpowiednie podłoże o gładkiej i mocnej powierzchni (aby mogła utrzymać ciężar urządzenia).
- W miejscu, w którym będzie instalowane urządzenie należy zapewnić miejsce i możliwość do opróżniania wymiennika. Należy również zapewnić odpowiednie dystanse serwisowe rys 1 i 2, w przeciwnym razie producent/sprzedawca lub serwis nie będzie mógł dokonać czynności serwisowych.
- W pomieszczeniu, w którym zainstalowany jest wymiennik bezwzględnie powinna znajdować się sprawna kratka odprowadzająca wodę z odpowiednio wyprofilowaną posadzką ze spadkiem w kierunku kratki, gdyż w przypadku awarii producent nie ponosi odpowiedzialności za skutki zalania spowodowane przez wymiennik.
- Urządzenie należy umieścić w pomieszczeniu lub w miejscu w którym nie ma niebezpieczeństwa zamarznięcia wody. Urządzenie jest przeznaczone do użytku w temperaturze otoczenia od +5 do +50 °C. Urządzenia używane w innych warunkach oraz na zewnątrz budynku nie są objęte gwarancją.
- W przypadku łączenia zasobnika z instalacją miedzianą wodociagową i grzewczą należy zastosować złączkę dielektryczną, aby zapobiec korozji galwanicznej zbiornika.
- Niezależnie od tego, czy instalacja wykonywana jest z rury z tworzywa sztucznego, rury ocynkowanej, rury stalowej czy rury miedzianej, urządzenie **musi być bezwzględnie uziemione** w celu wyeliminowania niekorzystnego potencjału elektrostatycznego mogącego wystąpić na urządzeniu oraz dla prawidłowego działania anody magnezowej.
- Jeżeli na urządzeniu nie jest zainstalowany dopuszczony do obrotu sprawny i dobrze dobrany zawór bezpieczeństwa zgodny z normą PN-EN 1487:2016, lub nie wykonano jego prawidłowego podłączenia, urządzenie nie jest objęte gwarancją.
- Jeżeli istnieje niebezpieczeństwo gromadzenia się wody na podłożu, wymiennik wody należy postawić na postumencie.
- Użytkownik powinien przedsięwziąć środki ostrożności i bezpieczeństwa na okoliczność różnych zdarzeń na przykład w zakresie skutków awarii urządzenia bez względu na przyczyny i okoliczności, poprzez indywidualne ubezpieczenie budynku oraz infrastruktury technicznej. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu reklamacji/rękojmi za skutki awarii urządzenia, jeżeli nie występują ewidentne dowody że urządzenie nie spełnia określonych parametrów technicznych i norm jakościowych określonych stosownymi przepisami prawa, normami itp. Natomiast w okresie gwarancji producenta gwarancja dotyczy wyłącznie ewentualnej naprawy lub wymiany na nowe urządzenie bez ponoszenia kosztów samej wymiany (demontaż i ponowny montaż), w tym skutków awarii bez względu na okoliczności.
- Urządzenie w układzie grzewczym nie może pracować w układach otwartych za wyjątkiem gdy gwarant wyraził na to zgodę, lecz w tym przypadku to użytkownik poniesie wszelkie konsekwencje za ewentualne awarie urządzenia i skutki z tym związane, w tym wobec osób trzecich.

PODŁĄCZENIE DO INSTALACJI

- Montaż urządzenia powinien być przeprowadzony przez wykwalifikowanego instalatora, zgodnie ze sztuką budowlaną, normami i odpowiednimi przepisami prawa.
- Podłączyć przewody grzewcze i wodne urządzenia zgodnie z zaleceniem i instrukcją obsługi.
- W przypadku łączenia zasobnika instalacją miedzianą należy zastosować złączkę dielektryczną, aby zapobiec przyspieszonej korozji galwanicznej zbiornika.
- Należy wykonać poprawne uziemienie zasobnika przewodem miedzianym min. 2,5 mm² do sprawnie działającej instalacji uziemiającej w budynku o rezystancji zgodnej z prawem budowlanym (do metalowej części stopki zasobnika).
- Należy zaślepić wszystkie nieużywane wejścia i wyjścia.
- Na wlocie zimnej wody do wymiennika wody należy zastosować zawór bezpieczeństwa maksymalnie do 6 bar o odpowiednim przelocie zgodnie z normą PN-EN 1487. Urządzenia, które nie wykorzystują zaworu bezpieczeństwa maksymalnie 6 bar odpowiednim przelotem, nie są objęte gwarancją.
- Zaleca się montaż zamkniętego zbiornika wyrównawczego na linii dopływu zimnej wody do urządzenia. Objętość zbiornika wyrównawczego należy dobrać w rozmiarze co najmniej 10% objętości urządzenia.
- Dodatkowo na wlocie zimnej wody do urządzenia należy obowiązkowo zastosować zawór zwrotny i filtr siatkowy. Zaleca się również montaż regulatora ciśnienia, jeżeli występuje możliwość wzrostu ciśnienia powyżej 6 bar. Kolejność wyposażenia jest określona na schematach hydraulicznych. W przypadku instalacji niezgodnych ze schematem hydraulicznym, urządzenie nie będzie objęte gwarancją. Uszkodzenia spowodowane przez pracę urządzenia bez sprzętu zabezpieczającego lub z jego wadliwym działaniem nie są objęte gwarancją. Za montaż i sprawne działanie wyposażenia zabezpieczającego odpowiada użytkownik.
- Sprzęt zabezpieczający nie jest dostarczany z urządzeniem.
- Nie należy instalować zaworu odcinającego między zaworem bezpieczeństwa a zbiornikiem. Należy okresowo kontrolować działanie zaworu bezpieczeństwa poprzez jego otwarcie co około 3 miesiące.
- Średnica wylotu zaworu bezpieczeństwa powinna być większa niż średnica zaworu bezpieczeństwa. Rura odprowadzająca musi być skierowana do kanalizacji w taki sposób, aby nie zamarzała. Gdy woda zacznie się nagrzewać w zasobniku, to z zaworu bezpieczeństwa może wypływać woda, co jest normalnym zjawiskiem. Nie korkuj króćca wylotowego zaworu bezpieczeństwa.

URUCHOMIENIE

- Należy się upewnić, że montaż zakupionego urządzenia jest wykonywany zgodnie ze schematem technicznym odpowiednim dla modelu produktu.
- Należy dokonać kontroli wszystkich połączeń do instalacji.
- Należy dokonać przepłukania urządzenia celem usunięcia nieczystości z instalacji, zasobnika i wymiennika.




- Należy dokonać odpowietrzenia wymiennika i instalacji grzewczej i wodociągowej.
- Należy przeprowadzić próbę szczelności, poprzez próbę ciśnieniową wymiennika i instalacji na maksymalne ciśnienie robocze (dopuszcza się aby podczas próby ciśnieniowej krótkotrwale przekroczyć maksymalną wartość ciśnienia roboczego o 30%).

KONSERWACJA

- Aby stale uzyskiwać żadaną wydajność urządzenia, zaleca się okresowe czyszczenie zasobnika co dotyczy zasobnika wody, węzownicy i ewentualnej grzałki elektrycznej. Sposób czyszczenia i jego częstotliwość jest zależna od jakości wody.
- Podczas czyszczenia urządzenia zabrania się stosowania środków chemicznych.
- Przed wszystkimi pracami konserwacyjnymi należy poczekać, aż podgrzewacz wody ostygnie, aby uniknąć ryzyka poparzenia.
- Należy używać wyłącznie oryginalnych części zamiennych dopuszczonych do stosowania .
- Należy dokonać pierwszej konserwacji (przeгляdu) urządzenia w 6 miesiącu po uruchomieniu urządzenia.
- Anodę należy wymieniać w okresach co najmniej 12 miesięcy.
- Zaleca się dokonać kontroli urządzenia i anody co 6 miesięcy, ponieważ tempo wyczerpywania się anody będzie się zmieniać w zależności od jakości wody i temperatury roboczej.
- Zaleca się stosowanie anody tytanowej, która nie wymaga wymiany przez długi czas użytkowania.

Kontrola anody magnezowej

- Anoda magnezowa na urządzeniu **musi być sprawdzana co 6 miesięcy i wymieniana raz w roku.**
- Urządzenia ze zubożoną (zużyta) anodą magnezową nie podlegają gwarancji.
- Należy wymienić anodę magnezową, biorąc pod uwagę symulację żywotności anody

Wygląd	Zużycie	Kontrola po 6 miesiącach
	0-25%	<ul style="list-style-type: none"> • Anoda nie działa. • Zasobnik nie jest uziemiony lub jest słaba przewodność wody.
	25-50%	Anoda działa poprawnie.
	100%	Woda użytkowa nie nadaje się do podgrzewacza wody. Należy skontaktować się z dostawcą wody.

- Anoda magnezowa nie podlega gwarancji, ponieważ jest materiałem eksploatacyjnym.
- Stosowane anody muszą być oryginalnymi anodami marki TAURUS.

- Anody tytanowe o ile działają sprawnie nie wymagają wymiany. Należy się upewnić, że linia zasilania elektrycznego anody tytanowej elektronicznej jest stale podłączona do sieci elektrycznej 230V.
- W przypadku urządzeń, w których trzeba dokonać wymiany anody, należy zastosować klauzulę „Przygotowanie podgrzewacza wody do czyszczenia”.
- Należy wymienić i dokręcić anodę magnezową tak mocno, jak wymaga tego pewne uszczelnienie.

Przygotowanie podgrzewacza wody do czyszczenia

- Jeśli urządzenie korzysta z grzałki elektrycznej, należy odłączyć wszystkie połączenia elektryczne od urządzenia.
- Należy zamknąć główny zawór wlotowy zimnej wody.
- Należy usunąć ciśnienie w urządzeniu, otwierając zawór bezpieczeństwa lub kurek gorącej wody. **NIGDY NIE NALEŻY DEMONTOWAĆ URZĄDZENIA KIEDY JEST POD CIŚNIENIEM.**
- Należy zamknąć zawór instalacji grzewczej.
- Należy spuścić wodę z zasobnika w kontrolowany sposób.
- Należy otworzyć kołnierz czyszczący, poluzowując śruby kontruujące.
- Należy spuścić wodę z zasobnika poniżej poziomu kołnierza czyszczącego za pomocą pompy lub odsysacza na mokro.
- Czyszczenie podgrzewacza wody
- Wyczyść wnętrze urządzenia wodą pod ciśnieniem 4-5 bar poprzez kołnierz czyszczący.
- Nie należy używać ostrych narzędzi podczas czyszczenia podgrzewacza wody.
- Podczas czyszczenia wnętrza zasobnika nie można doprowadzić do uszkodzenia emalii, która stanowi wewnętrzną powłokę antykorozyjną.
- **Nie należy używać żadnych chemikaliów.**
- Jeśli w urządzeniu zastosowano grzałkę, należy ją wykręcić i wyczyścić „łuski” i osady.
- Filtr zamontowany w instalacji należy czyścić mechanicznie lub wymienić sitko podczas okresowej konserwacji.

Uruchomienie urządzenia po konserwacji/czyszczeniu i wymianie anody

- Należy sprawdzić powierzchnię uszczelki i powierzchnię kołnierza. Jeśli są obce cząstki lub części, które uniemożliwiają uszczelnienie, wyczyść powierzchnię i użyć nowej uszczelki.
- Należy wykonać przeciwne dokręcanie podczas dokręcania śrub.
- Należy otworzyć zawór zimnej wody i kontroluj napełnienie zbiornika.
- Należy zdemontować anodę, jak pokazano na rysunku 1 (strona 4) , aby odpowietrzyć zbiornik. Po pojawieniu się wody w miejscu gdzie powinna być anoda zamknij połączenie wody, a następnie zainstaluj anodę.
- Przed uruchomieniem układu grzewczego sprawdź, czy instalacja grzewcza i zasobnik wody jest napełniony wodą.
- Należy Sprawdzić wszystkie połączenia dla uzyskania szczelności.
- Przy nie stwierdzeniu przecieków możesz nadal korzystać z urządzenia.

GWARANCJA PRODUCENTA

1. Gwarancja producenta na zbiornik emaliowany podgrzewacza wynosi 60 miesięcy.
2. Gwarancja producenta na pozostałe części podgrzewacza wynosi 24 miesiące.
3. Gwarancja producenta obowiązuje tylko w przypadku prawidłowego wypełnienia karty gwarancyjnej, gdzie należy potwierdzić warunki gwarancji oraz poprawność podłączenia (tą część uzupełnia instalator).
4. Okres gwarancji producenta liczy się od daty sprzedaży wyrobu użytkownikowi wpisanemu w karcie gwarancyjnej i potwierdzonej przez dokument zakupu (rachunek) wystawiony przez sprzedawcę (instalatora).
5. Gwarant zapewnia sprawne i prawidłowe działanie ogrzewacza pod warunkiem, że będzie on zainstalowany i użytkowany zgodnie z niniejszą instrukcją obsługi, normami i sztuką budowlaną.
6. W okresie gwarancji producenta użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnej wymiany lub naprawy elementów urządzenia powstałych z winy producenta. Uszkodzenia te będą usuwane w terminie do 14 dni od daty uznania, że winę za wadę ponosi producent, poprzez jego naprawę lub wymianę wymiennika na nowy. Koszt demontażu i ponownego montażu ponosi użytkownik.
7. Gwarancja producenta nie obejmuje odpowiedzialności za skutki awarii, również wobec osób trzecich, nawet gdy awaria została spowodowana z ewidentnej wady technicznej urządzenia, jeżeli nie zostało udowodnione, że wyrób nie spełnia warunków określonych norm jakościowych itp. Jak również z powodu że urządzenie powinno być zainstalowane wyłącznie w pomieszczeniu ze sprawną kratką ściekową. Dla rozstrzygnięcia i uregulowania wzajemnych roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej użytkownik w tym zakresie powinien być ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej co również dotyczy sprzedawcy i gwaranta.
8. Użytkownik traci prawo do napraw gwarancyjnych w przypadku:
 - niewłaściwego użytkownika urządzenia,
 - użytkownika urządzenia z niewłaściwym medium,
 - wykonywania napraw i przeróbek urządzenia w sposób nieprawidłowy,
 - niewłaściwego montażu oraz obsługi urządzenia niezgodnie z niniejszą instrukcją,
 - eksploatacji ogrzewacza bez zaworu bezpieczeństwa lub z niesprawnym zaworem bezpieczeństwa,
 - braku anody magnezowej (lub tytanowej) oraz braku udokumentowania co 12 miesięcznej wymiany anody magnezowej (brak wpisów w karcie gwarancyjnej i dowodu zakupu anody: paragon, faktura itp.),
 - stosowania grzałki elektrycznej z nieizolowanymi elementami grzejnymi,
 - demontażu izolacji termicznej przytwierdzonej na stałe do zbiornika ciśnieniowego lub innych ewidentnych uszkodzeń mechanicznych struktury urządzenia.
9. Gwarant może odmówić wykonania naprawy, gdy:
 - nie jest zapewniony dostęp montażowy do urządzenia, co uniemożliwia interwencję serwisu.
 - do wymiany wymiennika konieczny jest demontaż innych urządzeń, ścian działowych, itp.

- urządzenie jest podłączone do instalacji wodociągowej i grzewczej na stałe za pomocą nierozłącznych połączeń (bez śrubunków).
10. Każde zgłoszenie serwisowe w okresie gwarancji producenta poprzedzone jest dokonaniem wstępnej ekspertyzy mającej na celu ustalenie czy opiswana przez użytkownika usterka występuje, a także czy nie nastąpiła z winy instalatora lub użytkownika np. poprzez niewłaściwy montaż lub/i użytkowanie urządzenia.
 11. W przypadku wezwania serwisu do zdarzenia nie podlegającego gwarancji CZYLI PO UPŁYWIE OKRESU GWARANCYJNEGO koszty jego przyjazdu ORAZ ZLECONEJ NAPRAWY pokrywa użytkownik.
 12. W razie wystąpienia nieprawidłowości w funkcjonowaniu podgrzewacza należy powiadomić serwis ISKO sp. z o.o.; ul. Niepodległości 82; 44-336 Jastrzębie Zdrój; tel. 32/4738240; e-mail: serwis@isko.pl w tym poprzez sprzedawcę.
 13. Przed dokonaniem oceny ze strony gwaranta NIE NALEŻY DEMONTOWAĆ URZĄDZENIA.
 14. Sposób naprawy urządzenia określa producent.
 15. Podstawę realizacji napraw z tytułu udzielonej gwarancji producenta stanowi wypełniona, kompletna i nie zawierająca żadnych nieprawidłowości karta gwarancyjna producenta.
 16. Gwarancją objęte są wymienniki zakupione oraz zainstalowane wyłącznie na terytorium RP.
 17. W sprawach nie uregulowanych powyższymi warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
 18. Zaleca się przechowywanie karty gwarancyjnej producenta przez cały okres eksploatacji urządzenia.

Nr seryjny...../ nr katalogowy.....

Typ urządzenia...../ pojemność.....

Data zakupu.....

Potwierdzam, że montaż zasobnika wykonany został zgodnie z zaleceniami producenta, a przede wszystkim wykonano (zaznaczyć właściwie):

- montaż zaworu bezpieczeństwa i pozostałych wymaganych zabezpieczeń,
- montaż anody magnezowej,
- montaż anody tytanowej,
- prawidłowe uziemienie zasobnika,

Potwierdzam, że poinformowałem klienta wymaganych przeglądach serwisowych oraz o konieczności wymiany magnezowej co maksymalnie 12 miesięcy.

Miejsce na pieczęć

podpis instalatora pod odpowiedzialnością cywilną

Potwierdzam, że znane mi są warunki eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi oraz gwarancją producenta.

Data i podpis użytkownika urządzenia pod odpowiedzialnością cywilną

Nr wymiany	Termin wymiany	Potwierdzenie dokonania wymiany anody i innych czynności serwisowych	
1	Do 12 miesięcy	Pieczętka i podpis osoby dokonującej wymiany anody: Data:	Podpis użytkownika
2	Do 24 miesięcy	Pieczętka i podpis osoby dokonującej wymiany anody: Data:	Podpis użytkownika
3	Do 36 miesięcy	Pieczętka i podpis osoby dokonującej wymiany anody: Data:	Podpis użytkownika
4	Do 48 miesięcy	Pieczętka i podpis osoby dokonującej wymiany anody: Data:	Podpis użytkownika
5	Do 60 miesięcy	Pieczętka i podpis osoby dokonującej wymiany anody: Data:	Podpis użytkownika
<p>Należy zachować kopię dokumentów potwierdzających dokonanie zakupu anody. Wszelkie koszty związane z przeglądem/wymianą anody ponosi użytkownik.</p>			

Nr wymiany	Termin wymiany	Potwierdzenie dokonania wymiany anody i innych czynności serwisowych	
6	Do 72 miesięcy	Pieczętka i podpis osoby dokonującej wymiany anody: Data:	Podpis użytkownika
7	Do 84 miesięcy	Pieczętka i podpis osoby dokonującej wymiany anody: Data:	Podpis użytkownika
8	Do 96 miesięcy	Pieczętka i podpis osoby dokonującej wymiany anody: Data:	Podpis użytkownika
9	Do 108 miesięcy	Pieczętka i podpis osoby dokonującej wymiany anody: Data:	Podpis użytkownika

Należy zachować kopię dokumentów potwierdzających dokonanie zakupu anody.
Wszelkie koszty związane z przeglądem/wymianą anody ponosi użytkownik.

W przypadku anody tytanowej wymagane jest prawidłowe jej uziemienie. Użytkownik jest zobowiązany prawem do posiadania zaświadczenia ze strony uprawnionego elektryka przy odbiorze instalacji elektrycznej zbadać poziom rezystancji instalacji uziemienia instalacji elektrycznej, w tym co 5-letniego przeglądu instalacji elektrycznej i uziemiającej.

Uziemienie urządzenia należy wykonać przewodem miedzianym minimum 2,5 mm² do sprawnie działającej instalacji uziemiającej w budynku o rezystancji zgodnej z prawem budowlanym (do metalowej części stopki zasobnika).